

**AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO — Nº 01/2026
EXTERNO**

**Conteúdo Programático da Prova
Assistente II – Comercial — Jurisdição: Natal/RN**

O Senac/RN apresenta, por meio desta publicação, o **conteúdo referente a segunda etapa do processo seletivo**. Para essa vaga, será feito uma prova de conhecimentos, a qual será construída a partir dos conteúdos abaixo:

Gestão de Vendas: Planejamento vendas, funil de vendas,
CRM (Customer Relationship Management);
Tipos e técnicas de vendas (BANT, venda consultiva e inside sales);
Metas e indicadores de desempenho;
Marketing de relacionamento, administração da carteira de clientes, pós-venda, experiência e jornada do cliente;
Negociação: Conceitos, tipos, situações problema.;
Gestão: Gestão de processos, funções do administrador, comunicação;
Informática: Microsoft Office 365;

Natal/RN, 21 de janeiro de 2026

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN

Núcleo de Gestão de Pessoas

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

R. Padre João Damasceno, 1935 - Lagoa Nova, Natal-RN

CEP: 59075-760 | CNPJ: 03.640.285/0001-13

Tel: (84) 4005-1000 | www.rn.senac.br