

**AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO — Nº 01/2026**  
**EXTERNO**

**Conteúdo Programático da Prova  
Auxiliar - Mensageiro**

O Senac/RN apresenta, por meio dessa publicação, o conteúdo referente a **segunda etapa do processo seletivo**. Para essa vaga, será feito uma prova de conhecimentos, a qual será construída a partir dos conteúdos abaixo:

Atendimento ao Cliente e Comportamento Profissional
Funções e Responsabilidades dos Profissionais de Hotelaria
Procedimentos Operacionais e Situações de Emergência
Papel e atribuições do Mensageiro