

## AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO — Nº XX/2026

### **Auxiliar – Mensageiro – Jurisdição: Natal (Cadastro Reserva)**

#### **1. Sobre a vaga:**

No Senac RN, acreditamos que pessoas movem transformações. Por isso, estamos buscando um(a) **Auxiliar - Mensageiro** que queira somar com a gente nessa jornada de inovação e impacto. Se você se interessa por desafios, gosta de aprender, tem boa comunicação e organização, aqui é o seu lugar.

#### **2. O que você vai fazer no dia a dia:**

- Executar atividades operacionais conforme orientações da liderança, de acordo com a natureza da função, assegurando o cumprimento dos processos sob sua responsabilidade.
- Atuar de forma proativa na identificação de oportunidades de melhoria, zelando pela organização, conservação de documentos, materiais, equipamentos e da estrutura física de trabalho.
- Orientar e acompanhar alunos em práticas supervisionadas e visitas técnicas, contribuindo para a formação profissional.
- Atuar de forma responsável na redução dos impactos ambientais, cumprindo as normas de segurança do trabalho, utilizando corretamente os fardamentos e EPIs, e colaborando com o cumprimento da Política de Sustentabilidade do Hotel Senac Barreira Roxa.
- Desenvolver suas atividades com foco no atendimento às necessidades das partes interessadas, mantendo postura ética, profissional e colaborativa.
- Recepção com excelência, realizando o acompanhamento até o apartamento;
- Realizar o transporte, manuseio e guarda de bagagens;
- Executar serviços de manobrista para hóspedes e clientes, quando necessário;
- Fornecer informações sobre os serviços do hotel e orientações turísticas;
- Prestar suporte às atividades da recepção, incluindo check-in, check-out e atendimento telefônico, conforme procedimentos estabelecidos;

- Conferir os itens dos apartamentos no check-out, registrando consumo do frigobar e verificando a integridade dos bens;
- Auxiliar nas rotinas administrativas do hotel, quando solicitado;
- Identificar e registrar pendências no livro de ocorrências;
- Zelar pela limpeza, higienização e organização dos ambientes e equipamentos de trabalho;
- Executar outras atividades compatíveis com o cargo.

**3. Requisitos necessários para você se candidatar para a vaga:**

- Ensino Médio Completo.
- Experiência profissional como mensageiro.
- Possuir carteira de habilitação B e AB.
- Desejável curso de qualidade no atendimento de mensageiro, direção defensiva e/ou idiomas básico.
- Possuir conhecimento de informática básica (word e excel).

**IMPORTANTE!**

Você deve preencher o perfil da plataforma de inscrição com suas experiências adequadas para a vaga e anexar apenas as comprovações (escolaridade e experiências de atuação) dos requisitos em PDF. Não vai deixar essa oportunidade passar por não enviar as informações corretamente, né?

**4. Local e mais informações sobre a vaga:**

**Local:** Natal/RN

**Carga horária:** 44h

**Salário:** R\$ 1.527,00

**Vagas:** Cadastro Reserva

**Contrato por tempo indeterminado**

### Nossos benefícios:

- Vale Transporte
- Cartão Alimentação
- Assistência Médica após período de experiência
- Auxílio Creche
- Cartão Sesc (Assistência Odontológica, alimentação Sesc, esporte)
- Massoterapia para relaxar no seu dia a dia dentro da empresa
- Ambientes de descompressão
- Desconto nos cursos do portfólio Senac RN
- Programa Bolsista em um dos cursos do portfólio Senac RN

### 5. Nossa missão e valores:

Nossa missão é educar para o trabalho, de forma inovadora e inclusiva, em atividades do comércio de bens, serviços e turismo. Além disso, o Senac RN respeita a diversidade, preza pela ética e sustentabilidade e promove a inovação e transformação social. Se você quer fazer parte dessa cultura, vem com a gente!

### 6. Etapas do processo seletivo:

- Análise curricular
- Prova de Conhecimentos
- Entrevista

#### **IMPORTANTE!**

**É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar, diariamente, todas as etapas referentes ao processo seletivo, por meio do site do Senac ([www.rn.senac.br](http://www.rn.senac.br)), na aba *Trabalhe Conosco.***

### 7. Como participar:

As inscrições são gratuitas e vão de **14/01 a 18/01/2026**.

Cadastre seu currículo no link: <http://curriculoweb.rn.senac.br>

**8. Para mais informações, acesse o documento AVISO NA ÍNTEGRA.**

**9. Cronograma:**

<b>CRONOGRAMA</b>	
<b>ABERTURA</b>	<b>Previsão</b>
Divulgação do processo seletivo em mídia Digital	14/01/2026
<b>CADASTRAMENTO DO CURRÍCULO E CANDIDATURA</b>	<b>Previsão</b>
Período de Candidatura	14/01/2026 a 18/01/2026
<b>1ª ETAPA: ANÁLISE CURRICULAR</b>	<b>Previsão</b>
Análise de Atendimento dos currículos aos Pré-requisitos	19/01/2026 a 21/01/2026
Divulgação do Resultado Preliminar da Análise de Currículos	22/01/2026
Recebimento de Recursos referente a Análise de Currículos	23/01/2026
Divulgação do Resultado Definitivo da Análise de Currículos	26/01/2026
<b>2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTOS</b>	<b>Previsão</b>
Divulgação do local e Convocação para a Prova de Conhecimentos	A definir
Realização da Prova de Conhecimentos	A definir
Divulgação preliminar do Resultado de Conhecimentos	A definir
Recebimento de Recursos referente a Prova de Conhecimentos	A definir
Divulgação do Resultado Definitivo da Prova de Conhecimentos	A definir
<b>3ª ETAPA: ENTREVISTA</b>	<b>Previsão</b>
Divulgação do local e Convocação para a Entrevista	A definir
Realização da Etapa de Entrevista	A definir
Divulgação preliminar do Resultado da Entrevista	A definir
Recebimento de Recursos referente a Entrevista	A definir
Divulgação do Resultado Definitivo da Entrevista	A definir
<b>RESULTADO FINAL</b>	<b>Previsão</b>
Divulgação do Resultado Final	A definir

Natal/RN, 14 de janeiro de 2026

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN

Núcleo de Gestão de Pessoas