

AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO — Nº 16/2025

EXTERNO

Analista II – Marketing (Cadastro Reserva)

1. Sobre a vaga:

No Senac RN, acreditamos que pessoas movem transformações. Por isso, estamos buscando um(a) **Analista de Marketing** que queira somar com a gente nessa jornada de inovação e impacto. Se você tem olhar estratégico, gosta de inovar e se realiza ao ver suas criações ganhando vida, aqui é o seu lugar.

2. O que você vai fazer no dia a dia:

- Participar de comissões e reuniões técnicas, contribuindo com ideias e soluções estratégicas.
- Elaborar Termos de Referência para licitações de serviços da área.
- Produzir e acompanhar materiais audiovisuais, incluindo cobertura fotográfica e vídeos institucionais.
- Gerir as redes sociais — do planejamento à interação com o público.
- Acompanhar demandas junto à agência de publicidade e garantir a qualidade das entregas.
- Planejar, monitorar e implementar melhorias no Portal Institucional, assegurando a atualização contínua de conteúdo.
- Desenvolver e analisar campanhas on-line e off-line, com foco em performance e resultados.
- Criar estratégias de Inbound Marketing, incluindo landing pages e e-mail marketing.
- Monitorar mídias sociais em busca de oportunidades de engajamento e geração de leads.
- Apoiar a Diretoria de Educação Profissional (DEP) na criação de cursos voltados a mídias sociais e marketing digital.
- Colaborar com o Call Center em ações de comunicação e campanhas de e-mail.
- Planejar e acompanhar o projeto da Intranet e desenvolver ferramentas que otimizem as atividades da área.
- Fiscalizar contratos e acompanhar pagamentos de serviços de marketing.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

R. Padre João Damasceno, 1935 - Lagoa Nova, Natal-RN

CEP: 59075-760 | CNPJ: 03.640.285/0001-13

Tel: (84) 4005-1000 | www.rn.senac.br

- Planejar e executar estratégias de marca e eventos institucionais.
- Monitorar indicadores de desempenho, garantindo a eficiência das ações.
- Desenvolver estratégias *omnichannel* para fortalecer o relacionamento com o cliente e aumentar a fidelização.
- Apoiar o planejamento de eventos e ações de marketing utilizando dados e insights gerados pelo CRM.
- Gerenciar o CRM institucional, garantindo segmentações atualizadas, automações de e-mail marketing e campanhas de mídia paga focadas em conversão e retenção.
- Monitorar métricas, criar dashboards e elaborar análises que orientem decisões estratégicas, atuando junto ao time comercial para alinhar metas, leads e o funil de conversão.
- Executar demais atividades compatíveis com as responsabilidades do cargo.

3. Requisitos necessários para você se candidatar para a vaga:

- Ensino Superior Completo em marketing, publicidade, administração e comunicação.
- Domínio em CRM Marketing (RD Station)
- Domínio em Google Ads e Meta Ads (planejamento, segmentação, otimização e análise)
- Domínio em ferramentas de automação de marketing e e-mail marketing
- Domínio em Google Analytics, SEO e SEM
- Domínio em copywriting e storytelling digital
- Domínio em Excel e Power BI para relatórios de performance
- Noções de LGPD e boas práticas de privacidade e jornada do cliente
- É um **diferencial** se você tiver: pós-graduação ou especialização em Marketing Digital, CRM, Análise de Dados ou áreas afins.

IMPORTANTE!

Você deve preencher o perfil da plataforma de inscrição com suas experiências adequadas para a vaga e anexar apenas as comprovações dos requisitos em PDF. Não vai deixar essa oportunidade passar por não enviar as informações corretamente, né?

4. Local e mais informações sobre a vaga:

Local: Natal/RN

Carga horária: 40h semanais

Salário: R\$ 3.143,76

Contrato por tempo indeterminado – Cadastro Reserva

5. Nossos benefícios:

- Vale Transporte
- Cartão Alimentação
- Assistência Médica após período de experiência
- Auxílio Creche
- Cartão Sesc (Assistência Odontológica, alimentação Sesc, esporte)
- Massoterapia para relaxar no seu dia a dia dentro da empresa
- Ambientes de descompressão
- Desconto nos cursos do portfólio Senac RN
- Programa Bolsista em um dos cursos do portfólio Senac RN

6. Nossa missão e valores:

Nossa missão é educar para o trabalho, de forma inovadora e inclusiva, em atividades do comércio de bens, serviços e turismo. Além disso, o Senac RN respeita a diversidade, preza pela ética e sustentabilidade e promove a inovação e transformação social. Se você quer fazer parte dessa cultura, vem com a gente!

7. Etapas do processo seletivo:

- Análise curricular
- Prova de Conhecimentos (Projeto)
- Entrevista

IMPORTANTE!

É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar, diariamente, todas as etapas referentes ao processo seletivo, por meio do site do Senac (www.rn.senac.br), na aba *Trabalhe Conosco*.

8. Como participar:

As inscrições são gratuitas e vão de **03/12/2025 a 08/12/2025**.

Cadastre seu currículo no link: <http://curriculoweb.rn.senac.br>

9. Para mais informações, acesse o documento AVISO NA ÍNTEGRA.

10. Cronograma:

CRONOGRAMA	
ABERTURA	Previsão
Divulgação do processo seletivo em mídia Digital	03/12/2025
CADASTRAMENTO DO CURRÍCULO E CANDIDATURA	Previsão
Período de Candidatura	03/12/2025 a 08/12/2025
1ª ETAPA: ANÁLISE CURRICULAR	Previsão
Análise de Atendimento dos currículos aos Pré-requisitos	09/12/2025 a 12/12/2025
Divulgação do Resultado Preliminar da Análise de Currículos	15/12/2025
Recebimento de Recursos referente a Análise de Currículos	16/12/2025
Divulgação do Resultado Definitivo da Análise de Currículos	17/12/2025
2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTOS (PROJETO)	Previsão
Divulgação do local e Convocação para a Prova de Conhecimentos	A definir
Realização da Prova de Conhecimentos	A definir
Divulgação preliminar do Resultado de Conhecimentos	A definir
Recebimento de Recursos referente a Prova de Conhecimentos	A definir
Divulgação do Resultado Definitivo da Prova de Conhecimentos	A definir
3ª ETAPA: ENTREVISTA	Previsão
Divulgação do local e Convocação para a Entrevista	A definir
Realização da Etapa de Entrevista	A definir
Divulgação preliminar do Resultado da Entrevista	A definir
Recebimento de Recursos referente a Entrevista	A definir
Divulgação do Resultado Definitivo da Entrevista	A definir

RESULTADO FINAL	Previsão
Divulgação do Resultado Final	A definir

Natal/RN, 03 de dezembro de 2025

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN

Núcleo de Gestão de Pessoas

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

R. Padre João Damasceno, 1935 - Lagoa Nova, Natal-RN

CEP: 59075-760 | CNPJ: 03.640.285/0001-13

Tel: (84) 4005-1000 | www.rn.senac.br