

**AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO — Nº 14/2025
EXTERNO**

Assistente II – Comercial

1. Sobre a vaga:

No Senac RN, acreditamos que pessoas movem transformações. Por isso, estamos buscando um(a) **Assistente Comercial** que queira somar com a gente nessa jornada de inovação e impacto. Se você se interessa por desafios, gosta de aprender e tem boas técnicas de vendas e negociação, aqui é o seu lugar!

2. O que você vai fazer no dia a dia:

- Atender e orientar clientes sobre os cursos e serviços do Senac RN.
- Realizar matrículas, organizar contratos e acompanhar processos acadêmicos (transferências, cancelamentos, aproveitamento de estudos, diplomas).
- Prospectar e fidelizar clientes, participando de ações de vendas internas, externas e eventos de divulgação.
- Gerenciar relatórios, sistemas e bases de dados, apoiando na tomada de decisões institucionais.
- Acompanhar turmas, matrículas e indicadores de vendas, garantindo a organização dos processos.
- Apoiar atividades administrativas como caixa, recebimento de documentos, protocolos e encaminhamentos para os setores responsáveis.
- Prestar suporte aos alunos em demandas diversas (testes de nivelamento, segundas chamadas, mudanças de turmas/horários).
- Colaborar com a área comercial e pedagógica para garantir a melhor experiência do aluno.

3. Requisitos necessários para você se candidatar para a vaga:

- Graduação em andamento.
- Experiência com ativos de vendas, captação, prospecção e atendimento ao cliente (preferencialmente no segmento educacional).
- Conhecimento no Pacote Office e Sistemas Operacionais.
- Perfil comunicativo e colaborativo.

- É um **diferencial** se possuir **curso de técnicas de vendas, negociação e relacionamento com o cliente**.

IMPORTANTE!

Você deve preencher o perfil da plataforma de inscrição com suas experiências adequadas para a vaga e anexar apenas as comprovações dos requisitos em PDF. Não vai deixar essa oportunidade passar por não enviar as informações corretamente, né?

4. Local e mais informações sobre a vaga:

Local: Natal/RN

Carga horária: 40h semanais

Salário: R\$ 1.906,88

Contrato por tempo indeterminado

5. Nossos benefícios:

- Vale Transporte
- Cartão Alimentação
- Assistência Médica após período de experiência
- Auxílio Creche
- Cartão Sesc (Assistência Odontológica, alimentação Sesc, esporte)
- Massoterapia para relaxar no seu dia a dia dentro da empresa
- Ambientes de descompressão
- Desconto nos cursos do portfólio Senac RN
- Programa Bolsista em um dos cursos do portfólio Senac RN

6. Nossa missão e valores:

Nossa missão é educar para o trabalho, de forma inovadora e inclusiva, em atividades do comércio de bens, serviços e turismo. Além disso, o Senac RN respeita a diversidade, preza

pela ética e sustentabilidade e promove a inovação e transformação social. Se você quer fazer parte dessa cultura, vem com a gente!

7. Etapas do processo seletivo:

- Análise curricular
- Prova de Conhecimentos
- Entrevista

IMPORTANTE!

É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar, diariamente, todas as etapas referentes ao processo seletivo, por meio do site do Senac (www.rn.senac.br), na aba *Trabalhe Conosco*.

8. Como participar:

As inscrições são gratuitas e vão de **05/11/2025 a 10/11/2025**.

Cadastre seu currículo no link: <http://curriculoweb.rn.senac.br>

9. Para mais informações, acesse o documento AVISO NA ÍNTEGRA.

10. Cronograma:

CRONOGRAMA	
ABERTURA	Previsão
Divulgação do processo seletivo em mídia Digital	05/11/2025
CADASTRAMENTO DO CURRÍCULO E CANDIDATURA	Previsão
Período de Candidatura	05/11 a 10/11/2025
1ª ETAPA: ANÁLISE CURRICULAR	Previsão
Análise de Atendimento dos currículos aos Pré-requisitos	11/11 a 14/11/2025
Divulgação do Resultado Preliminar da Análise de Currículos	17/11/2025
Recebimento de Recursos referente a Análise de Currículos	18/11/2025
Divulgação do Resultado Definitivo da Análise de Currículos	19/11/2025
2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTOS	Previsão
Divulgação do local e Convocação para a Prova de Conhecimentos	A definir
Realização da Prova de Conhecimentos	A definir

Divulgação preliminar do Resultado de Conhecimentos	A definir
Recebimento de Recursos referente a Prova de Conhecimentos	A definir
Divulgação do Resultado Definitivo da Prova de Conhecimentos	A definir
3ª ETAPA: ENTREVISTA	Previsão
Divulgação do local e Convocação para a Entrevista	A definir
Realização da Etapa de Entrevista	A definir
Divulgação preliminar do Resultado da Entrevista	A definir
Recebimento de Recursos referente a Entrevista	A definir
Divulgação do Resultado Definitivo da Entrevista	A definir
RESULTADO FINAL	Previsão
Divulgação do Resultado Final	A definir

Natal/RN, 05 de novembro de 2025

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN

Núcleo de Gestão de Pessoas

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

R. Padre João Damasceno, 1935 - Lagoa Nova, Natal-RN

CEP: 59075-760 | CNPJ: 03.640.285/0001-13

Tel: (84) 4005-1000 | www.rn.senac.br