NOME:		**DATA:** ___/___/____.
CPF:	**FONE:**	**NOTA:** _____.

PROVA DE CONHECIMENTO PARA O CARGO DE
Assistente III - Oficial de Manutenção - Jurisdição: Natal/RN

INSTRUÇÕES

1. Não será permitido o uso de telefones celulares, tablets e outros aparelhos eletrônicos do candidato durante a prova;
2. O conteúdo programático da prova abrange os conhecimentos específicos da área de atuação profissional.
3. A avaliação é composta por 10 questões de peso igual, sendo atribuído 1,0 (um) ponto para cada acerto.
4. A duração total da avaliação será de 2 (duas) horas corridas, a partir do horário de início informado pelo responsável pela sala.
5. Leia com atenção as questões, escolha a alternativa que julgar correta e transcreva-a para a tira de respostas abaixo, com caneta azul ou preta. Lembramos que só há uma alternativa correta.
6. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Em caso de rasuras, não será fornecida outra folha de respostas.
7. O responsável pela sala não está autorizado a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato, interpretar e decidir;
8. A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar na anulação da prova do candidato.

GABARITO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

BOA PROVA!

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional do Rio Grande do Norte
R. São Tomé, 444 - Cidade Alta, Natal-RN
CEP: 59025-030 | CNPJ: 03.640.285/0001-13
Tel: (84) 4005-1000 | www.rn.senac.br

Questão 1. Um aparelho de ar-condicionado Split apresenta baixo rendimento na refrigeração, mesmo funcionando continuamente. Durante a inspeção, o técnico observa que os filtros estão limpos, mas o condensador apresenta grande acúmulo de sujeira. Qual deve ser a conduta mais adequada?

a) Completar a carga de fluido refrigerante imediatamente, sem realizar outras verificações.

b) Limpar a serpentina do condensador e verificar as condições de ventilação e funcionamento do equipamento.

c) Aumentar a temperatura selecionada no controle remoto para compensar a deficiência.

d) Substituir o compressor, pois a sujeira no condensador indica necessariamente falha mecânica.

Questão 2. Durante a manutenção de um Split, o profissional identifica formação excessiva de gelo na serpentina da evaporadora. Qual das alternativas apresenta uma possível causa desse problema?

a) Filtro de ar obstruído, reduzindo a vazão de ar através da evaporadora.

b) Temperatura ambiente externa elevada, independentemente das demais condições de operação.

c) Controle remoto programação abaixo de 24 °C.

d) Funcionamento normal da máquina.

Questão 3. Após a instalação de um aparelho Split, o sistema não apresenta o desempenho esperado e há suspeita de vazamento nas conexões frigorígenas. Qual procedimento é tecnicamente adequado antes de liberar o equipamento para operação?

a) Aplicar fita de teflon nas conexões e manter o aparelho em funcionamento.

b) Adicionar fluido refrigerante sem verificar a estanqueidade do circuito.

c) Realizar teste de estanqueidade com nitrogênio seco, conforme os procedimentos e limites de pressão do fabricante, corrigir eventuais vazamentos e executar o procedimento de vácuo antes da carga ou liberação do sistema.

d) Liberar o equipamento caso a evaporadora esteja produzindo água pelo dreno.

Questão 4. Um motor monofásico de uma bomba d'água não entra em funcionamento. Ao acionar o comando, ouve-se um zumbido, e o disjuntor desarma após alguns segundos. Qual é a conduta inicial mais adequada?

a) Substituir o disjuntor por outro de maior corrente nominal, sem avaliar o circuito.

b) Manter o motor energizado por mais tempo para verificar se ele consegue partir.

c) Desligar e bloquear a alimentação, verificar possíveis travamentos mecânicos, condições do capacitor, enrolamentos e circuito de alimentação antes de realizar novos testes.

d) Trocar imediatamente o motor.

Questão 5. Em um circuito de tomadas de uma edificação, o oficial identifica aquecimento excessivo em uma conexão elétrica. Qual alternativa apresenta uma causa provável e uma medida corretiva adequada?

a) Aperto insuficiente ou mau contato na conexão; desenergizar o circuito, verificar os condutores e terminais e corrigir a conexão conforme as especificações do fabricante.

b) Tensão nominal correta; aumentar a corrente nominal do disjuntor para reduzir o aquecimento.

c) Presença de condutor de proteção; remover o aterramento para diminuir a temperatura.

d) Uso de tomadas em paralelo; eliminar o condutor neutro para equilibrar a corrente.

Questão 6. Durante a inspeção de um quadro elétrico de baixa tensão, o profissional verifica que o dispositivo diferencial-residual (DR) desarma frequentemente. Qual das alternativas representa uma possível causa desse comportamento?

a) Excesso de iluminação natural no ambiente.

b) Fuga de corrente para a terra ou ligação inadequada entre neutro e condutor de proteção em trecho protegido pelo DR.

c) Utilização de disjuntores com capacidade de corrente menor que a do condutor.

d) Existência de condutor de proteção conectado às carcaças metálicas dos equipamentos.

Questão 7. Em uma inspeção predial, o oficial identifica fissuras diagonais próximas aos cantos de uma janela, acompanhadas de sinais de evolução ao longo do tempo. Qual é a conduta mais adequada?

a) Cobrir as fissuras com massa corrida e aplicar pintura imediatamente.

b) Remover todo o revestimento da fachada sem realizar avaliação prévia.

c) Instalar uma placa de gesso sobre as fissuras para impedir sua visualização.

d) Registrar a ocorrência, avaliar sua evolução e localização e encaminhar o caso para avaliação técnica, especialmente diante de sinais que possam indicar movimentação estrutural.

Questão 8. Durante a execução de um reparo em revestimento cerâmico de piso, algumas peças novas apresentam descolamento poucos dias após a instalação. Qual procedimento contribui para evitar a recorrência do problema?

a) Aplicar mais rejunte sobre as peças soltas, sem removê-las.

b) Verificar as condições do substrato, a preparação da superfície, a argamassa colante especificada e o atendimento ao tempo em aberto e às condições de aplicação.

c) Molhar abundantemente o piso recém-assentado para acelerar a cura da argamassa colante.

d) Aumentar a espessura do rejunte para compensar falhas de aderência.

Questão 9. Em uma instalação hidráulica predial, um registro é fechado, mas continua ocorrendo passagem de água para o ponto de consumo. Qual é a causa mais provável?

a) Pressão atmosférica insuficiente no ambiente.

B) Diâmetro excessivo da tubulação de esgoto.

b) Desgaste ou falha de vedação do mecanismo interno do registro.

d) Ausência de rejunte no revestimento cerâmico próximo ao registro.

Questão 10. Em um banheiro, há retorno de mau cheiro pelo ralo, mesmo quando o ambiente está limpo. Qual das alternativas apresenta uma causa provável e uma medida corretiva adequada?

a) Ausência ou perda do fecho hídrico do desconector; verificar o sifão ou dispositivo instalado e restabelecer a vedação hidráulica, investigando também possíveis falhas de ventilação sanitária.

b) Excesso de pressão na tubulação de água fria; aumentar o diâmetro do tubo de alimentação.

c) Temperatura baixa da água do chuveiro; elevar a temperatura para eliminar os odores.

d) Vazão insuficiente na torneira; substituir o arejador da torneira.