

AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO — Nº 09/2026**Conteúdo Programático da Prova
Assistente I – Operador de Telemarketing**

O Senac/RN apresenta, por meio dessa publicação, o conteúdo referente a segunda etapa do processo seletivo. Para essa vaga, será feito uma prova de conhecimentos, a qual será construída a partir dos conteúdos abaixo:

- Técnica de vendas e negociação
- Telemarketing – processos e conceitos vinculados
- Office básico
- Conceitos fundamentais de marketing
- Plataforma de múltiplos canais de atendimento
- Comunicação
- Redação

Natal/RN, 12 de agosto de 2026
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN
Núcleo de Gestão de Pessoas