

**AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO — Nº 09/2026
EXTERNO**

Assistente I – Operador de Telemarketing (Cadastro Reserva)

1. Sobre a vaga:

No Senac RN, acreditamos que pessoas movem transformações. Por isso, estamos buscando um(a) **Operador de Telemarketing** que queira somar com a gente nessa jornada de inovação e impacto. Se você se interessa por desafios, gosta de aprender, aqui é o seu lugar.

2. O que você vai fazer no dia a dia:

- Atender clientes internos e externos da Instituição, fornecendo informações de acordo com as suas necessidades;
- Elaborar ofícios, despachos, memorandos, quando se fizer necessário;
- Alimentar os sistemas, planilhas e aplicativos necessários ao funcionamento da área;
- Levantar e consolidar dados da sua área de atuação
- Participar de projetos institucionais, podendo atuar como membro de equipe de projeto, Scrum, PO e PMO;
- Realizar o serviço de atendimento através de múltiplos canais de comunicação (telefone, e-mail, chat, redes sociais, dentre outros);
- Realizar ativo de vendas com base nos registros internos e leads disponibilizados
- Cumprir metas e objetivos de vendas
- Identificar, acompanhar e potencializar as ações de vendas;
- Prospectar demandas de público de interesse via múltiplos canais
- Registrar todas as interações com os leads, fazendo um acompanhamento constante;
- Realizar pesquisa de mercado
- Alimentar e acompanhar os sistemas e banco de dados de acompanhamento das atividades inerentes a sua área, fornecendo subsídios para a elaboração de relatórios e tomada de decisões institucionais;
- Acompanhar o processo de vendas, métricas e indicadores de desempenho
- Realizar ativos de vendas do portfólio Senac e efetivar matrículas através dos múltiplos canais de atendimento;
- Participar do desenvolvimento dos processos de fluxos de atendimento da área
- Realizar o procedimento de orientação e informações junto ao cliente interno e externo

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

R. Padre João Damasceno, 1935 - Lagoa Nova, Natal-RN

CEP: 59075-760 | CNPJ: 03.640.285/0001-13

Tel: (84) 4005-1000 | www.rn.senac.br

- Realizar reservas, demandas, cadastros, atualização de cadastros e efetivação de matrículas
- Realizar procedimento de pagamento de matrícula do cliente via múltiplos canais;
- Conhecer o portfólio de produtos em oferta pelo Senac RN
- Executar o processo de matrículas de cursos disponíveis no sistema
- Executar o processo de abertura e fechamento de caixa;
- Informar aos alunos das turmas adiadas sobre novas datas e turmas canceladas
- Executar operações de avisos aos alunos matriculados sobre adiamentos, cancelamento e casos similares, mediante solicitação do setor competente
- Executar o processo de retorno de informações solicitados por clientes externos, em conformidade com normas pré-estabelecidas;
- Enviar e-mail marketing com informações de cursos para clientes, assim como respostas ao retorno dos e-mails marketing;
- Participar de eventos de interesse do Senac, em atividades da área de atuação
- Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

3. Requisitos necessários para você se candidatar para a vaga:

- Ensino Superior em andamento.
- Experiência na área de telemarketing.
- Domínio de técnicas de telemarketing e habilidade com vendas.
- Comunicação verbal e escrita clara e objetiva
- Habilidade de redação de textos formais e negociação.
- Experiência com ativo de vendas, uso de CRM e plataforma de múltiplos canais de atendimento.
- Conhecimento intermediário de informática (Office e Sistemas Operacionais).

IMPORTANTE!

Você deve preencher o perfil da plataforma de inscrição com suas experiências adequadas para a vaga e anexar apenas as comprovações (escolaridade e experiências de atuação) dos requisitos em PDF. Não vai deixar essa oportunidade passar por não enviar as informações corretamente, né?

4. Local e mais informações sobre a vaga:

Local: Natal/RN

Carga horária: 36h

Salário: R\$ 1.888,86

Vagas: Cadastro Reserva

Contrato por tempo indeterminado

5. Nossos benefícios:

- Vale Transporte
- Cartão Alimentação
- Assistência Médica após período de experiência
- Auxílio Creche
- Cartão Sesc (Assistência Odontológica, alimentação Sesc, esporte)
- Massoterapia para relaxar no seu dia a dia dentro da empresa
- Ambientes de descompressão
- Desconto nos cursos do portfólio Senac RN
- Programa Bolsista em um dos cursos do portfólio Senac RN

6. Nossa missão e valores:

Nossa missão é educar para o trabalho, de forma inovadora e inclusiva, em atividades do comércio de bens, serviços e turismo. Além disso, o Senac RN respeita a diversidade, preza pela ética e sustentabilidade e promove a inovação e transformação social. Se você quer fazer parte dessa cultura, vem com a gente!

7. Etapas do processo seletivo:

- Análise curricular
- Prova de Conhecimentos
- Entrevista

IMPORTANTE!

Não entramos em contato para informar sobre as etapas, dias e horários, a comunicação é feita pelas publicações no site. É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar, diariamente, por meio do site [Trabalhe Conosco](http://www.rn.senac.br).

8. Como participar:

As inscrições são gratuitas e vão de **12/08/2026 a 17/08/2026**.

Cadastre seu currículo no link: <http://curriculoweb.rn.senac.br>

9. Recomendamos leitura do AVISO NA ÍNTEGRA para mais informações sobre como se inscrever e detalhes das etapas do processo seletivo.

10. Cronograma:

CRONOGRAMA	
ABERTURA	Previsão
Divulgação do processo seletivo em mídia Digital	12/08/2026
CADASTRAMENTO DO CURRÍCULO E CANDIDATURA	Previsão
Período de Candidatura	12/08/2026 a 17/08/2026
1ª ETAPA: ANÁLISE CURRICULAR	Previsão
Análise de Atendimento dos currículos aos Pré-requisitos	18/08/2026 a 21/08/2026
Divulgação do Resultado Preliminar da Análise de Currículos	24/08/2026
Recebimento de Recursos referente a Análise de Currículos	25/08/2026
Divulgação do Resultado Definitivo da Análise de Currículos	26/08/2026
2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTOS	Previsão
Divulgação do local e Convocação para a Prova de Conhecimentos	A definir
Realização da Prova de Conhecimentos	A definir
Divulgação preliminar do Resultado de Conhecimentos	A definir
Recebimento de Recursos referente a Prova de Conhecimentos	A definir
Divulgação do Resultado Definitivo da Prova de Conhecimentos	A definir
3ª ETAPA: ENTREVISTA	Previsão
Divulgação do local e Convocação para a Entrevista	A definir
Realização da Etapa de Entrevista	A definir

Divulgação preliminar do Resultado da Entrevista	A definir
Recebimento de Recursos referente a Entrevista	A definir
Divulgação do Resultado Definitivo da Entrevista	A definir
RESULTADO FINAL	Previsão
Divulgação do Resultado Final	A definir

Natal/RN, 12 de agosto de 2026

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN

Núcleo de Gestão de Pessoas

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

R. Padre João Damasceno, 1935 - Lagoa Nova, Natal-RN

CEP: 59075-760 | CNPJ: 03.640.285/0001-13

Tel: (84) 4005-1000 | www.rn.senac.br