

**AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO — Nº 07/2026**

**Conteúdo Programático da Prova  
Analista II - Eventos**

O Senac/RN apresenta, por meio dessa publicação, o conteúdo referente a segunda etapa do processo seletivo. Para essa vaga, será feito uma prova de conhecimentos, a qual será construída a partir dos conteúdos abaixo:

Conceitos básicos de turismo e hospitalidade;
Qualidade no atendimento;
Planejamento e organização de eventos;
Tipologia de eventos;
Eventos aplicados a hotelaria;
Apoio técnico e logístico de eventos;
Procedimentos administrativos e operacionais de eventos;
Programa de Sustentabilidade para hotéis;
Ética profissional;
Etiqueta pessoal e profissional;
Cerimonial e protocolo.
Conhecimentos públicos sobre o Hotel Senac Barreira Roxa.

Natal/RN, 17 de junho de 2026  
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN  
Núcleo de Gestão de Pessoas