

**AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO — Nº 05/2026
EXTERNO**

**Assistente II – Recepcionista (Prazo Determinado)
Jurisdição: Natal/RN (Hotel Barreira Roxa)**

1. Sobre a vaga:

No Senac RN, acreditamos que pessoas movem transformações. Por isso, estamos buscando um(a) **Recepcionista** que queira somar com a gente nessa jornada de inovação e impacto. Se você se interessa por desafio e gosta de aprender, aqui é o seu lugar.

2. O que você vai fazer no dia a dia:

- Recepcionar e atender hóspedes e clientes, prestando informações, orientações e suporte durante toda a experiência no hotel.
- Realizar processos de check-in e check-out, garantindo agilidade, organização e excelência no atendimento.
- Executar rotinas de caixa e auditoria, incluindo conferência de valores, emissão de relatórios, notas fiscais e fechamento diário.
- Registrar e acompanhar solicitações, ocorrências e demandas dos hóspedes, direcionando-as aos setores responsáveis.
- Atender e direcionar ligações internas e externas, apoiando a comunicação entre hóspedes e equipes.
- Orientar hóspedes sobre serviços do hotel e informações turísticas, proporcionando uma experiência acolhedora e personalizada.
- Apoiar rotinas administrativas da área, alimentando sistemas, planilhas e relatórios de controle.
- Auxiliar em auditorias internas e processos operacionais do hotel, contribuindo para a qualidade e organização dos serviços.
- Acompanhar alunos em práticas supervisionadas e visitas técnicas, quando necessário.
- Atuar de forma alinhada às normas de segurança, sustentabilidade e atendimento institucional, zelando pelos recursos e processos da instituição.
- Participar de projetos e contribuir com melhorias nos processos da área.
- Executar outras atividades compatíveis com o cargo.

3. Requisitos necessários para você se candidatar para a vaga:

- Ensino Superior em andamento
- Experiência profissional em recepção e hotelaria
- Competência técnica de serviço
- Conhecimento de informática intermediária (office e sistemas operacionais)
- É um **diferencial** se você tiver: curso de primeiros socorros, qualidade no atendimento, idioma de Inglês avançado e conhecimento técnico em turismo e hospitalidade.

IMPORTANTE!

Você deve preencher o perfil da plataforma de inscrição com suas experiências adequadas para a vaga e anexar apenas as comprovações (escolaridade e experiências de atuação) dos requisitos em PDF. Não vai deixar essa oportunidade passar por não enviar as informações corretamente, né?

4. Local e mais informações sobre a vaga:

Local: Natal/RN (Hotel Barreira Roxa)

Carga horária: 12x36 (regime hoteleiro)

Salário: R\$ 1.992,69

Vagas: 01

Contrato por tempo determinado

5. Nossos benefícios:

- Vale Transporte
- Cartão Alimentação
- Assistência Médica após período de experiência
- Auxílio Creche
- Cartão Sesc (Assistência Odontológica, alimentação Sesc, esporte)
- Massoterapia para relaxar no seu dia a dia dentro da empresa
- Ambientes de descompressão
- Desconto nos cursos do portfólio Senac RN
- Programa Bolsista em um dos cursos do portfólio Senac RN

6. Nossa missão e valores:

Nossa missão é educar para o trabalho, de forma inovadora e inclusiva, em atividades do comércio de bens, serviços e turismo. Além disso, o Senac RN respeita a diversidade, preza pela ética e sustentabilidade e promove a inovação e transformação social. Se você quer fazer parte dessa cultura, vem com a gente!

7. Etapas do processo seletivo:

- Análise curricular
- Entrevista

IMPORTANTE!

Não entramos em contato para informar sobre as etapas, dias e horários, a comunicação é feita pelas publicações no site. É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar, diariamente, por meio do site [Trabalhe Conosco](http://trabalhe.conosco.com.br).

8. Como participar:

As inscrições são gratuitas e vão de **12/05/2026 a 18/05/2026**.

Cadastre seu currículo no link: <http://curriculoweb.rn.senac.br>

9. Recomendamos leitura do **AVISO NA ÍNTEGRA** para mais informações sobre como se inscrever e detalhes das etapas do processo seletivo.

10. Cronograma:

CRONOGRAMA	
ABERTURA	Previsão
Divulgação do processo seletivo em mídia Digital	12/05/2026
CADASTRAMENTO DO CURRÍCULO E CANDIDATURA	Previsão
Período de Candidatura	12/05/2026 a 18/05/2026
1ª ETAPA: ANÁLISE CURRICULAR	Previsão
Análise de Atendimento dos currículos aos Pré-requisitos	19/05/2026 a 22/05/2026

Divulgação do Resultado Preliminar da Análise de Currículos	25/05/2026
Recebimento de Recursos referente a Análise de Currículos	26/05/2026
Divulgação do Resultado Definitivo da Análise de Currículos	27/05/2026
2ª ETAPA: ENTREVISTA	Previsão
Divulgação do local e Convocação para a Entrevista	A definir
Realização da Etapa de Entrevista	A definir
Divulgação preliminar do Resultado da Entrevista	A definir
Recebimento de Recursos referente a Entrevista	A definir
Divulgação do Resultado Definitivo da Entrevista	A definir
RESULTADO FINAL	Previsão
Divulgação do Resultado Final	A definir

Natal/RN, 12 de maio de 2026

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN

Núcleo de Gestão de Pessoas

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

R. Padre João Damasceno, 1935 - Lagoa Nova, Natal-RN

CEP: 59075-760 | CNPJ: 03.640.285/0001-13

Tel: (84) 4005-1000 | www.rn.senac.br