

**AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO — Nº 05/2026
EXTERNO**

**Conteúdo Programático da Prova
Auxiliar - Mensageiro**

O Senac/RN apresenta, por meio dessa publicação, o conteúdo referente a **segunda etapa do processo seletivo**. Para essa vaga, será feita uma prova de conhecimentos, a qual será construída a partir dos conteúdos abaixo:

1. Atendimento ao Cliente e Comportamento Profissional
2. Funções e Responsabilidades dos Profissionais de Hotelaria
3. Procedimentos Operacionais e Situações de Emergência
4. Papel e atribuições do Mensageiro