

**AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO — Nº 04/2026  
EXTERNO**

**Conteúdo Programático da Prova  
Auxiliar – Camareiro (Prazo Determinado)**

O Senac/RN apresenta, por meio dessa publicação, o conteúdo referente a segunda etapa do processo seletivo. Para essa vaga, será feito uma **prova de conhecimentos**, a qual será construída a partir dos **conteúdos abaixo**:

1. Conceitos básicos do turismo
2. Ética
3. Etiqueta pessoal e profissional
4. Conceitos de hospitalidade
5. O departamento de hospedagem dentro de um hotel
6. Processos do trabalho da camareira em meios de hospedagem
7. Técnicas de limpeza e arrumação
8. Higiene, segurança e sustentabilidade

Natal/RN, 08 de abril de 2026

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/RN

Núcleo de Gestão de Pessoas